

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Nouveau service en ligne pour la réparation et le remplacement des bacs roulants

Vaudreuil-Dorion, le 18 mai 2023 – La Ville de Vaudreuil-Dorion est heureuse d’annoncer qu’une toute nouvelle plateforme en ligne est maintenant disponible pour les citoyens qui désirent faire réparer ou remplacer un bac de recyclage, de résidus alimentaires ou de déchets.

Visant à faciliter le traitement des demandes envoyées au Service des travaux publics, cette plateforme virtuelle simple d’utilisation se trouve à même le site Internet de la Ville, dans la section Services en ligne. Les citoyens sont invités à l’utiliser afin de signaler un bac brisé en remplissant le formulaire approprié. L’utilisateur recevra un courriel ou un message texte 36 heures avant le passage du service d’entretien. La plateforme permet aussi de faire le suivi d’une demande en cours.

Les citoyens n’ayant pas accès à un ordinateur pourront continuer de communiquer avec le Service des travaux publics par téléphone au 450 455-3371, poste 2956.